

Charte Qualité

Les engagements du centre **ALMGROUP**

ALMGROUP s'engage dans une démarche Qualité pour pérenniser et améliorer ses activités. De même, cette démarche vise à obtenir, puis de maintenir notre certification QUALIOP1.

Les engagements de la formation

Pour satisfaire notre démarche Qualité, nous avons besoin de la participation et de l'engagement de nos formateurs sur ces points ci-dessous.

Le formateur s'engage à :

- ✓ A respecter le Référentiel National Qualité
- ✓ Être en veille sur les thématiques de formation sur lesquelles il intervient,
- ✓ Être force de proposition pour l'amélioration du contenu des formations,
- ✓ Être dans la capacité d'adapter et d'orienter la formation en fonction des besoins des stagiaires tout en gardant la ligne conductrice de la thématique de formation,
- ✓ Réaliser systématique :

Animer l'action de formation :

- Respecter le scénario pédagogique prévu,
- Adapter l'action de formation en fonction du public

Gestion de présence :

- Faire signer à chaque début / fin de demi-journée les feuilles d'émergence des stagiaires,
- Avertir le centre de formation de l'absence d'un stagiaire si possible

Support pédagogique :

- Remettre aux stagiaires un support pédagogique,

Évaluation des stagiaires :

- Mettre en place un outil permettant de justifier l'atteinte des objectifs de la formation par le stagiaire (auto-positionnement, grille d'évaluation, QCM, Google form, Klaxoon ...)

Satisfaction :

- Transmettre à chaque fin de formation le questionnaire de satisfaction aux stagiaires,
- Remplir le rapport où questionnaire de satisfaction formateur

⇒ L'ensemble de ces éléments seront également à remettre au centre de formation **ALMGROUP** après chaque session de formation.

- ✓ Participer à l'amélioration continue de nos offres formations,
- ✓ Apporter au centre de formation les éléments nécessaires pour justifier de votre maintien ou votre développement en compétence sur les thématiques de formation sur lesquelles vous intervenez.